

Оферта

на оказание услуг по приему заказа на перевозку пассажиров и багажа легковым автотранспортом и удаленной оплаты за услугу

Настоящая оферта (далее — «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «Моби Пэй» (ООО «Моби Пэй»), в лице директора Абрамовой Оксаны Витальевны, действующей на основании Устава (далее по тексту - «Служба заказа»), заключить с дееспособным физическим лицом, (далее - «Фрахтователь»), договор на оказание услуг (далее - «Договор») на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа используются нижеприведенные термины и определения:

Фрахтователь - дееспособное физическое лицо, заключившее Договор и разместившее Заказ на приобретение услуг на перевозку пассажиров и багажа легковым автотранспортом, и приобретающее их на свое имя или на имя третьих лиц (далее - «Пассажир(ы)») для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Фрахтовщик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющий Фрахтователю услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым автотранспортом с использованием Программного Комплекса;

Служба заказа - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие разработку, настройку, эксплуатацию Программного комплекса, направленного на формирование Заказа Фрахтователем, размещения и передачи его Фрахтовщику, а также прием платежей от Фрахтователя в пользу Фрахтовщика с использованием сервиса электронных платежей;

Программный Комплекс – комплекс программ для ЭВМ с использованием интернет-каналов для коммуникации между Сторонами, определенными настоящей офертой и предназначенный для использования на устройствах, поддерживающих эксплуатацию Программного Комплекса и имеющих выход в интернет. Программный комплекс может включать в себя веб, мобильные интерфейсы для фрахтователя, фрахтовщика, службы заказа, а также

иных заинтересованных лиц, набор программных инструментов и баз данных для размещения алгоритмов обработки и хранения информации;

Заказ - должным образом оформленный и сформированный посредством Программного Комплекса запрос Фрахтователя на осуществление перевозки пассажиров и багажа легковым автотранспортом;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пп. 2.3 – 2.10. настоящей Оферты;

Сервисный сбор — денежные средства, которые Служба Заказа взимает с Фрахтователя и/или Фрахтовщика за оказание вышеназванным сторонам услуг на этапе оформления заказа и его оплаты Фрахтователем.

1.2. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте (веб-интерфейсе Программного Комплекса) в сети Интернет (далее - «Сайт») по адресу: ataxi.pro, или в мобильном интерфейсе, осуществляющим взаимодействие между Сторонами, определенными в п.1.1 настоящей оферты.

Служба Заказа оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления других сторон. Изменения, внесенные Службой заказа в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на сайте в сети Интернет по адресу: ataxi.pro, или в мобильном приложении, осуществляющим взаимодействие между Сторонами, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении, а также если в соответствии с данной Офертой требуется обязательное дополнительное согласование Сторонами. Все Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

2. Предмет Оферты.

2.1. Служба Заказа обязуется оказать Фрахтователю в зависимости от параметров Заказа с помощью интерфейса Программного Комплекса следующие услуги:

по предоставленным Фрахтователем данным и параметрам фильтра поиска в режиме онлайн технической возможности использовать размещенные в интерфейсе Программного Комплекса сервисы с целью:

формирования Заказа и его оплаты, бронирования услуг;

оформления возврата или отмены услуг в том числе ненадлежащего качества, с возможностью возврата уплаченных денежных средств;

по предоставлению клиентской поддержки в виде услуг, оказываемых через контактный центр с помощью различных каналов связи, в том числе телефонной, путем взаимодействия через мессенджеры, социальные сети, форму обратной связи, e-mail и иных доступных видов связи;

внесение изменений в Заказ по запросу Фрахтователя и в соответствии с условиями, согласованными Сторонами (оформление возврата товаров, включение/исключение дополнительных услуг, возврата денежных средств, изменения способов оплаты и прочее);

а также иные услуги, согласованные Сторонами, а Фрахтователь обязуется принять и оплатить оказанные Службой Заказа и Фрахтовщиком

услуги. Фрахтовщик вправе привлекать к оказанию услуг, указанных в настоящем пункте Оферты, третьих лиц.

Фрахтователь самостоятельно определяет параметры Заказа.

2.2. Служба Заказа взимает с Фрахтователя стоимость услуг Фрахтовщика за оказание последним услуг, указанных в п. 2.1. Оферты в виде Сервисного сбора. Сервисный сбор не подлежит возврату, за исключением случаев, указанных в Оферте.

2.3. Акцептуя Оферту, Фрахтователь понимает и соглашается с услугами, которые Служба Заказа оказывает ему в соответствии с п. 2.1. Оферты.

Производя оплату Заказа или при бронировании, если такая возможность предусмотрена Программным Комплексом, Фрахтователь соглашается со стоимостью Сервисного сбора Заказа.

В случае если Фрахтователь не согласен с услугами, которые Служба Заказа ему оказывает в соответствии с п. 2.1. Оферты, и со стоимостью Сервисного сбора, то Фрахтователь имеет право отказаться от оплаты Сервисного сбора и оформить Заказ напрямую у Фрахтовщика.

2.4. Услуги, подлежащие оказанию Службой Заказа, на основании Заказа и их стоимость, сроки и иные существенные условия считаются согласованными в момент формирования Заказа.

2.5. Все договоры по приобретению услуг заключаются Фрахтователем непосредственно с Фрахтовщиком и Службой Заказа, оказывающими соответствующие услуги.

2.6. Служба Заказа при обработке Заказа не выступает как Фрахтовщик и не несет ответственность за надлежащее качество услуг.

2.7. В соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Фрахтователем, то есть выражением Фрахтователем полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

2.8. Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является выполнение Фрахтователем следующего действия:

- совершение Фрахтователем на этапе оформления заказа в интерфейсе Программного Комплекса действий, соответствующих переходу на следующий этап оформления Заказа или его Оплаты, а также бронированию услуги.

2.9. Моментом заключения Договора считается момент получения Фрахтовщиком акцепта Оферты Фрахтователем.

2.10. До совершения акцепта Оферты Фрахтователь обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Фрахтователь, совершивший акцепт Оферты, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, и в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее со Службой Заказа в договорные отношения. При этом Договор в соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами. Принимая условия Оферты, Фрахтователь полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а

также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

3. Обязанности и права Сторон.

3.1. Служба Заказа обязана:

3.1.1. своевременно и надлежащим образом оказать Фрахтователю услуги, указанные в п. 2.1. Оферты, в точном соответствии с Заказом, оформляемым Фрахтователем посредством Программного Комплекса, и оформить все необходимые документы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и правилами, установленными соответствующими Фрахтовщиком;

3.1.2. с помощью Программного Комплекса предоставлять необходимую информацию и техническую возможность Фрахтователю использовать Программный Комплекс и размещенные на них сервисы с целью получения услуг, указанных в настоящей Оферте;

3.1.3. в процессе оформления Заказа предоставить Фрахтователю путем размещения интерфейсе Программного Комплекса информацию в том виде, в котором она была предоставлена от Фрахтовщика, и иную необходимую информацию;

3.1.4. предоставить Фрахтователю доступ к интерфейсу Программного Комплекса.

3.2. Служба Заказа вправе:

3.2.1. взимать в соответствии с разделом 5 Оферты Сервисный сбор за оказание Фрахтователю услуг, указанных в п. 2.1. Оферты. Сервисный сбор не подлежит возврату, за исключением случаев, указанных в настоящей Оферте;

3.2.2. отказать в оформлении Заказа, аннулировать Заказ при наличии достаточных к тому оснований, в том числе в случае отсутствия необходимых данных для оказания услуг, указанных в п. 2.1. Оферты, наличия признаков мошеннических операций с платежными картами, не завершения Фрахтователем процедуры Заказа и/или оплаты Заказа, отмены бронирования услуг и в иных случаях;

3.2.3. лишить Фрахтователя доступа к Программному Комплексу в любое время по причине нарушения законных требований Фрахтовщика и Службы Заказа или совершения иных противоправных действий. В этом случае Служба Заказа не несет какой-либо ответственности за возможные последствия такого решения;

3.2.4. вносить любые изменения в алгоритмы и интерфейс Программного Комплекса, приостанавливать их работу при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения

профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Программному Комплексу.

3.2.5. оказывать содействие Фрахтователю через службу поддержки по телефонам, номера которых указаны в соответствующих Приложениях к Оферте.

3.3. Фрахтователь обязан:

3.3.1. оплатить стоимость Заказа, Сервисный сбор, услуги Службы Заказа в размере, порядке и сроки, установленные в разделе 5 Оферты;

3.3.2. оформлять Заказ в интерфейсе Программного Комплекса в соответствии с разделом 4 Оферты;

3.3.3. своевременно информировать Службу Заказа о необходимости отмены Заказа или внесения в него изменений в порядке, указанном в соответствующих пунктах Оферты;

3.3.4. проверять полученные по соответствующему Заказу Документы на предмет возможных ошибок сразу после их направления Службой Заказа и незамедлительно информировать ее о выявленных ошибках;

3.3.5. указать достоверные личные данные при оформлении Заказа, как собственные, так и Третьих лиц. В случае предоставления Фрахтователем недостоверной информации при оформлении Заказа, риск отказа в предоставлении услуги Фрахтовщиком и предоставлении услуг Службой Заказа лежит на Фрахтователе;

3.3.6. самостоятельно ознакомиться с условиями Оферты, требованиями законодательства, требованиями Фрахтовщика, Службы Заказа, в том числе условиями обмена/возврата товаров, указанных в Заказе и применимыми штрафными санкциями, установленными соответствующими Фрахтовщиком и Службой Заказа, об условиях договора, заключенного с Фрахтовщиком товаров, и прочими условиями, а также Фрахтователь обязан самостоятельно довести указанную в настоящем пункте Оферты информацию до сведения всех Третьих лиц (Пассажиров), в пользу которых приобретаются услуги, выбранные Фрахтователем в интерфейсе Программного Комплекса;

3.4. Фрахтователь вправе:

3.4.1. получить необходимую информацию о Заказе в службе поддержки Службы Заказа по телефонам, номера которых указаны в соответствующих Приложениях к Оферте.

4. Общий порядок оформления, внесения изменений и отмены Заказа.

4.1. Со всеми условиями Заказа Фрахтователь знакомится в процессе его оформления в интерфейсе Программного Комплекса. В случае, если Фрахтователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия

возврата, он обязан перед оформлением Заказа уточнить необходимую ему информацию у Фрахтовщика или Службы Заказа.

4.2. Оформление Заказа осуществляется Фрахтователем самостоятельно в интерфейсе Программного Комплекса путем выбора необходимых услуг.

4.3. Заказы, оформленные в интерфейсе Программного Комплекса, носят окончательный характер и подлежат оплате. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отмена Заказа, равно как и другие условия Заказа, регламентируются соответствующими положениями Фрахтовщика и Службы Заказа, действующим законодательством РФ, а также применимыми международными нормами.

4.4. В случае изменения/отмены Заказа после его оформления в каждом конкретном случае применяются соответствующие правила Фрахтовщика и Службы Заказа, Фрахтователь обязан оплатить все штрафные санкции, предусмотренные правилами Фрахтовщика и Службы Заказа, Сервисный сбор Службы Заказа.

5. Порядок расчетов.

5.1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа и может включать в себя Сервисный сбор, оговоренный в пункте 5.6. настоящей Оферты. Окончательная стоимость Заказа отображается в российских рублях.

5.2. Заказ должен быть оплачен одним из способов, предложенных в интерфейсе Программного Комплекса. Прием платежей осуществляется с использованием платежных систем, которые вправе отказать в проведении платежа.

5.2.1. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

Оплата Заказа осуществляется с помощью банковских карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro платежных систем Visa, MasterCard и банковской карты национальной платежной системы Мир.

Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения Заказа.

Фрахтователь гарантирует, что является держателем банковской карты, с использованием которой производится оплата Заказа, и несет полную ответственность перед Службой Заказа за нарушение указанной гарантии.

Не допускается оплата Заказа Фрахтователем с помощью банковской карты, если он не является ее держателем.

Конфиденциальность указанных Фрахтователем реквизитов и платежей гарантируется защищенным режимом передачи данных.

Если банк-эмитент Фрахтователя поддерживает технологию 3D Secure, то в соответствии с требованиями технологии 3D Secure при оплате Заказа банк-эмитент может потребовать от Фрахтователя - держателя банковской карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения

дополнительной идентификации и ее способ определяется банком-эмитентом или платежным шлюзом.

В случае если валюта банковской карты Фрахтователя отлична от российских рублей, банк-эмитент карты Фрахтователя конвертирует указанную сумму в валюту РФ (рубли) по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от окончательной стоимости Заказа. Своей оплатой Фрахтователь подтверждает, что до момента оплаты получил информацию о внутреннем курсе банка-эмитента карты и размере комиссии банка за конвертацию и ознакомлен с окончательной стоимостью Заказа в валюте карты.

Оплата считается произведенной после авторизации банком-эмитентом банковской карты Фрахтователя.

Оплата с применением Системы Быстрых платежей осуществляется на основании Порядка, определенного законодательством РФ и в зависимости от электронного устройства может производиться с помощью считывания QR кода, либо использования ссылки для оплаты. Фрахтователь с учетом особенностей операционной системы своего электронного устройства самостоятельно адаптирует программное обеспечение своего устройства для устойчивой работы сервиса оплаты и возможности выбора банка для оплаты.

5.3. Служба Заказа оставляет за собой право запросить дополнительные документы, удостоверяющие личность Фрахтователя, с целью подтверждения правомочности использования банковской карты и в иных случаях.

5.4. Производя оплату Заказа или при бронировании, если такая возможность предусмотрена Программным Комплексом, Фрахтователь подтверждает свое согласие с Офертой, подтверждает правильность внесения своих данных, а также данных Пассажиров, ознакомление с информацией, размещенной в интерфейсе Программного Комплекса, выражает свое согласие с окончательной стоимостью Заказа, которая может включать Сервисный сбор, со стоимостью Сервисного сбора, условиями отмены услуг, либо специальными условиями возврата, а также подтверждает свое согласие со всеми реквизитами доставки, в том числе датами, временем доставки, условиями о возможности и сроках отмены Заказа в случаях невозможности его получения.

5.5. Датой исполнения обязательств Фрахтователя по оплате окончательной стоимости Заказа является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Службы Заказа.

5.6. Сумма сервисного сбора составляет 2% от общей стоимости Заказа, в том числе и за услуги Службы Заказа, при осуществлении оплаты Заказа с использованием Системы Быстрых Платежей и 3% с использованием банковской карты Фрахтователя и уплачивается в момент подтверждения Заказа в интерфейсе Программного Комплекса.

При оплате Заказа наличными денежными средствами сотруднику Фрахтовщика, Сервисный сбор не удерживается.

Сумма Сервисного сбора может быть изменена Службой Заказа в одностороннем порядке до оформления Заказа Фрахтователем, о чем

публикуется соответствующее уведомление в интерфейсе Программного Комплекса до осуществления оплаты Фрахтователем.

5.7. В случае, если отмена Заказа или отказ от услуг Службы Заказа произошел по вине Фрахтователя, Сервисный сбор последнему не возвращается.

В случае, если отмена Заказа, отказ от услуг Службы Заказа произошел по вине Фрахтовщика, Службы Заказа, Сервисный сбор вместе с уплаченными за Заказ денежными средствами возвращается Фрахтователю в полном объеме и удерживается со Стороны, виновной такой отмене.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Служба Заказа не несет ответственность за невозможность оформления и/или оплаты Заказа, вызванную:

6.1.1. ошибками, неточностями при предоставлении Фрахтователем необходимых данных;

6.1.2. сбоями Программного Комплекса;

6.1.3. нарушениями в системе компьютерной защиты Фрахтователя.

6.2. Служба Заказа может лишить Фрахтователя доступа к Программному Комплексу в любое время без объяснения причин. В этом случае Служба Заказа не несет какой-либо ответственности за возможные последствия такого решения.

6.3. Служба Заказа не несет ответственность за нарушение Фрахтователем и/или Пассажиrom требований действующего законодательства.

6.4. Служба Заказа не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие у Фрахтователя и/или Пассажира в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции;

6.5. Служба Заказа не несет ответственности за действия Фрахтовщика (изменение, отмена, перенос сроков, качество обслуживания), за сохранность, потерю или повреждение товаров. В этих случаях ответственность перед Фрахтователем и/или Пассажиrom несет Фрахтовщик в соответствии с действующим законодательством;

6.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством.

6.7. Служба Заказа не несет ответственности за действия третьих лиц, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Фрахтователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к его персональным данным.

6.8. За правильность указания реквизитов персональных данных Фрахтователя и/или Пассажира полную ответственность несет Фрахтователь, оформляющий Заказ.

6.9. Служба Заказа не может гарантировать полное отсутствие неточностей в информации, предоставляемой ей Фрахтовщиком, в связи с чем не несет перед Фрахтователем или Пассажиrom ответственности за любые ошибочные данные в информации, указанной в п. 3.1.3. Оферты, равно как и за

причиненный Фрахтователю или Пассажиру вред или убытки из-за наличия в размещаемой в интерфейсе Программного Комплекса информации.

6.10. Служба Заказа не несет ответственности за несоблюдение Фрахтовщиком или его представителями условий оказания услуг, правил обслуживания и пунктуальности, так как это находится в исключительном их ведении. Фрахтовщик, представленный в интерфейсе Программного Комплекса, являются независимыми контрагентами и не являются агентами или сотрудниками Службы Заказа. Служба Заказа является агентом, действующим от своего имени в интересах Фрахтовщика и за его счет исключительно в вопросе приема удаленной оплаты за услуги, предоставляемые Фрахтовщиком.

6.11. Служба Заказа не несет ответственности за качество и защищенность используемых Фрахтователем каналов связи при использовании Программного Комплекса, равно как и за любой ущерб, причиненный Фрахтователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

7. Форс-мажор.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, но не ограничиваются перечисленным: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, военные действия, забастовка, террористический акт, акты государственных органов и иные обстоятельства, за которые Сторона не отвечает и которые невозможно предотвратить.

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств путем письменного уведомления в 3-дневный срок и доказать действие обстоятельств непреодолимой силы достоверными документами. В противном случае Сторона лишается права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание освобождения ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

7.3. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8. Разрешение споров.

8.1. В случае возникновения претензий со стороны Фрахтователя он должен обратиться в службу поддержки по телефону, номер которого указан в

соответствующем Приложении к Оферте, или предъявить претензию в письменной форме Службе Заказа.

8.2. Все споры Сторон по настоящему Договору подлежат рассмотрению в суде при соблюдении обязательного досудебного порядка.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

9. Заключительные положения.

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует на протяжении всего времени использования Программного Комплекса.

9.2. К отношениям между Службой Заказа и Фрахтователем применяется законодательство Российской Федерации.

9.3. Осуществляя акцепт Оферты, Фрахтователь соглашается со всеми условиями Оферты. Производя оплату Заказа или при бронировании, если такая возможность предусмотрена Программным Комплексом, Фрахтователь соглашается с итоговой суммой к оплате, включая все налоги и сборы.

9.4. Взаимодействие Службы Заказа, Фрахтовщика регулируются отдельными договорами.

10. Реквизиты Службы Заказа.

ООО «МОБИ ПЭЙ»

350066, Краснодарский край, Краснодар г, Сормовская ул, дом № 7 литер Г
офис 36 Б

ИНН/КПП 2312246677/231201001

ОГРН 1162375022655

р/с 40702810226190001437,

БИК 046015207,

к/с 30101810500000000207

в банке ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Директор Абрамова Оксана Витальевна

Приложение №1

к публичной оферте о заключении договора на оказание услуг

1. Реквизиты поддержки Службы Заказа:

телефон 88002503221

88007003221